



## 银行网站使用条款

在使用本网站的在线服务之前，请阅读以下条款及细则。如果阁下不接受这些条款及细则，请不要访问本网站，也不要使用在线服务。阁下使用本网站即表示您接受这些条款及细则。

### 1. 公司详情

智朗银行有限公司（“我们”或“银行”）在哈萨克斯坦共和国的阿斯塔纳国际金融中心（“AIFC”）注册成立。我们获得哈萨克斯坦共和国阿斯塔纳金融服务管理局的批准，可以开展受监管的活动，包括接受存款、提供信贷、就信贷融通提供咨询、安排信贷融通和提供货币服务。

### 2. 管辖权和限制

我们在哈萨克斯坦共和国控制和维护本网站。这些条款及细则受英国和哈萨克斯坦共和国法律和 AIFC 规则和法规的管辖，任何争议应受 AIFC 法院和仲裁的非专属管辖。

我们不保证本网站所包含的信息和材料在您访问本网站的司法管辖区内适合或可供使用。本网站所含信息和材料的分发可能会受到您访问本网站所在司法管辖区的法律、规则和法规的限制。如果您从哈萨克斯坦共和国境外访问本网站，您需自行承担风险。您有责任查明这些限制为何，并严格遵守并完全遵守这些限制。

### 3. 产品和服务

本网站不构成我们向任何人提供我们的产品或服务的要约或邀约，如果向其提供此类要约或邀约是非法的，或者当地法律、规则或法规不允许使用我们的产品或服务。如有疑问，您应在使用我们的任何产品或服务之前咨询当地监管机构或当局。

我们的产品和服务只能由我们自行决定提供，但须遵守提供这些产品和服务的个别条款及细则。如果这些条款及细则与适用于我们的产品和服务的条款及细则发生

冲突，以后者为准。

我们的产品和服务可随时自行决定撤销或修改，恕不另行通知。我们的所有产品或服务可能并非在所有司法管辖区都可用。

#### **4. 投资产品**

投资涉及风险。投资产品的价格会并且确实会波动，任何个别的投资产品可能会出现向上或向下的波动，甚至可能变得毫无价值。买卖投资产品可能会招致亏损而非获利，因此存在固有风险。

交易期货合约或期权的损失风险可能很大。因此，您应在交易前研究和了解期货合约和期权，并根据您自己的财务状况和投资目标仔细考虑此类交易是否合适。

#### **5. 信息和材料的使用**

本网站不构成我们在任何司法管辖区向在该司法管辖区发出此类邀请，如果邀请是非法向任何人出售投资或存款的要约或邀请。

本网站所包含的信息不构成也不应被视为我们的投资、财务、税务或专业建议。您应酌情获得自己独立的投资、财务、税务和其他专业建议。

我们通过本网站或任何其他通讯媒介报价或提供的任何汇率、利率和其他价格和信息仅供参考，除非我们以书面形式确认，否则对我们不具有约束力。

#### **6. 个人数据的使用和披露**

除非受适用法律限制，否则您同意我们可根据我们当前的数据保护通知和隐私政策声明不时从本网站收集与您有关的任何和所有个人信息/数据用于此类目的和披露给此类人员。数据保护通知和隐私政策声明可能会不时修改或替换。您应该检查我们的数据保护和隐私政策的任何更新。单击[此处](#)可以访问我们当前的数据保护通知和隐私政策声明。

通过使用本网站，您必须阅读并理解我们的数据保护通知和隐私政策声明，并同意我们根据我们的数据保护通知和隐私政策声明处理和披露您的个人数据，包括敏感的个人数据。

#### **7. 电子签名**

您通过本网站或我们不时规定的其他电子或执行方式表明您同意这些条款及细则以及我们的产品和服务的条款及细则，即构成您的电子签名，适用于 AIFC Data Protection Regulations (AIFC Regulations No. 10 of 2017) 及 AIFC Data Protection Rules (AIFC Rules No. 1 of 2018) ("条例")。

## 8. 通过互联网传输

由于互联网的性质，消息和交易可能会受到中断、拦截、暂停、传输中断、延迟传输和不正确的数据传输。对于可能影响您发送的消息和交易的准确性或及时性的不受我们控制的通信设施的故障，我们概不负责。如果我们知道任何实际或疑似违反安全的行为，或者如果我们自行确定存在与使用本网站有关的其他可疑情况，我们有权延迟或拒绝按照指示行事。

## 9. 下载

我们不声明或保证本网站将可用并满足您的要求，访问不会中断，不会有任何延迟、故障、错误或遗漏或传输信息丢失，不会有病毒或其他污染或破坏性财产将被传输或不会对您的计算机系统或其他电子设备造成损害。您全权负责充分保护和备份数据和/或器材和/或设备，并采取合理和适当的预防措施来扫描计算机病毒或其他破坏性属性。我们对可能与本网站有关的任何第三方软件的准确性、功能或性能不作任何陈述或保证。

## 10. 电子邮件

我们不能保证通过互联网发送给我们的电子邮件是完全安全或完整的。如果您通过互联网向我们发送消息，或者我们应您的要求向您发送消息，我们对您遭受的任何损失概不负责。

## 11. 超链接

本网站包含任何超链接并不意味着我们认可这些第三方网站上的信息和材料。本网站上的超链接仅为您提供方便。

我们不对这些第三方网站的内容负责。我们对这些第三方网站上的信息和材料的适用性、正确性、可靠性或完整性不作任何保证或陈述。您对这些第三方网站或其可下载内容的访问以及您通过这些第三方网站提供任何信息和材料的风险完全由您自己承担，我们不对任何索赔、要求、诉讼、损失、损害、费用和您可能遭受或以

其他方式招致的直接或间接（包括特殊的、附带的或后果性的损失或损害）因上述任何一项而产生的费用。您同意放弃就您来自或由于浏览或访问这些第三方网站可能遭受或以其他方式直接或间接产生的所有索赔、要求、诉讼、损失、损害、成本和费用（包括特殊、附带或后果性损失或损害）向我们追索的所有权利。

## 12. 社交媒体

使用我们的社交媒体平台时，您同意并承认：

- (a) 您将保护您的账户，并且不会在社交媒体上发布任何敏感信息，例如银行账号、信用卡号、密码和/或其他个人详细信息；
- (b) 我们不会在社交媒体上询问您的账户信息或敏感的个人信息；
- (c) 我们保留删除您的评论或包含攻击性、攻击性、居高临下或不当语言、偏离主题的评论以及任何营销或商业内容的帖子的权利；
- (d) 您不得冒充任何人或虚假声称属于或代表任何组织；
- (e) 通过在我们的社交媒体渠道上发帖，您了解我们可以以任何方式和任何媒体免费使用您的帖子；
- (f) 我们不对任何第三方在我们的社交媒体渠道上发布的内容表示认可或承担任何责任；和
- (g) 我们保留永久阻止发布不当内容或以其他方式违反任何这些条款及细则的个人或团体的权利。

## 13. 浏览器缓存（“COOKIES”）

在这些条款及细则中，“cookies”一词是指本网站和我们的应用程序（包括我们的手机银行应用程序（“应用程序”））可能使用的 cookie、像素和类似技术。

使用本网站和/或我们的应用程序，即表示您同意我们根据这些条款及细则使用 cookie。

如果您不接受我们使用 cookie，您可以在您的计算机或其他电子设备上禁用 cookie，并停止使用本网站和我们的应用程序。

(a) **什么是 cookies**

Cookie 是当您访问本网站的某些部分或使用我们的应用程序或点击我们的在线广告时放置在您的计算机或其他电子设备上的小数据文件。

Cookie 使我们能够执行与您有关的行为分析和个人资料分析，并提供其他功能以帮助定制和改进我们的服务。例如，我们使用以下 cookie：

(i) **绝对必要的 cookies：**

这些 cookie 是本网站和/或我们的应用程序运行所必需的：(1) 允许我们的网络服务器确定您的网络浏览器上的 cookie 设置是否已启用或禁用。这使我们能够确定是否可以从您的网络浏览器收集数据；(2) 暂时允许您在本网站或我们的应用程序的页面之间携带信息，以避免您必须重新输入该信息；(3) 在您登录本网站或我们的应用程序的安全页面后临时识别您的设备，以便我们的网络服务器可以与您的网络浏览器或设备保持对话，以便您进行某些活动。

(ii) **分析和定位/广告 cookie：**

这些 cookie 用于通过实施分析 cookie 技术和平台来研究您对本网站和我们的应用程序的兴趣、使用和活动。这些 cookie 可能由我们或代表我们的第三方（包括 Google、Adobe 和程序化合作伙伴）放置在您的设备上，我们可能会与第三方共享存储在此类 cookie 中的数据。

我们使用这些 cookie 并与这些第三方合作以使用这些 cookie 收集的信息：  
(aa) 了解本网站和我们应用程序的用户，包括用户人口统计、行为和使用模式；  
(bb) 记录您对本网站和/或我们的应用程序的使用以及您对我们在本网站和/或我们的应用程序以及其他社交媒体平台上发布的在线广告的反应，以向您提供个性化内容，包括与您的相关的广告利益；  
(cc) 提高我们在线营销和广告活动的有效性。

请注意，选择退出我们的定位/广告 cookie 并不一定意味着您不会看到我们的广告，只是这些广告不会通过使用此类 cookie 定位到您。

(iii) **功能和性能 cookie：**

当您返回本网站或我们的应用程序时，这些 cookie 会识别您。这使我们能够：**(aa)** 为您个性化我们的内容并记住您的偏好（例如，您选择的语言或地理位置）；**(bb)** 存储您的登录信息（例如用户名）和登录/其他偏好，以便您在返回本网站或我们的应用程序时无需重新输入该信息；**(cc)** 更准确的报告。

当您访问本网站或使用我们的应用程序时，我们（或代表我们的第三方）可能会放置不同类型的 cookie。

#### **(b) 预防诈骗**

我们也可能使用 cookie 来帮助我们预防和检测欺诈。

#### **(c) 管理您的 cookie 偏好**

##### ***(i) 在网络浏览器上***

大多数网络浏览器最初都设置为接受 cookie。

您可以通过更改网络浏览器或设备上的设置来选择阻止、删除或禁用 cookie。但请注意，通过删除或禁用或阻止未来的 cookie，包括绝对必要的 cookie，您的用户体验可能会受到不利影响，您可能会发现本网站上的某些功能将无法正常工作，您可能无法充分利用本网站的优势。

在大多数情况下，**(aa)** 段落 cookie 将在您关闭网络浏览器或设备时被删除；**(bb)** 但是，持久性 cookie 将保留在您的网络浏览设备上，直到您将其删除。

要了解有关 cookie 使用以及信息收集做法和选择退出程序的更多信息，请访问第三方网站。

##### ***(ii) 在我们的应用程序上***

继续使用我们的应用程序，即表示您同意并接受我们将访问您存储在 cookie 中的信息。如果您不接受我们使用 cookie，请不要使用和停止使用我们的应用程序。

## **14. 第三方产品和服务**

本网站可能会不时向用户提供有关第三方的信息，这些第三方可能准备向用户提供

并非由我们提供的商品、产品或服务或优惠或折扣（“商品”）。

除非我们另有明确规定，否则我们不是您与此类商品的供应商之间订立的任何合同安排的一方。我们不就商品提供的可用性、适销性或特定用途的适用性做出任何陈述和保证，也不作任何陈述和保证。对于您可能遭受或以其他方式直接或间接产生的任何索赔、要求、诉讼、损失、损害、成本和费用（包括特殊、附带或后果性损失或损害），我们概不负责，也不承担任何来自或由于本网站中提及的商品的不可用性、使用或性能的责任。

## 15. 免责声明

尽管在准备本网站所包含的信息和材料时已十分谨慎，但此类信息和材料仍按“原样”提供，我们不作任何形式的陈述或保证。对于与此类信息和材料相关的非侵权、安全性、准确性、可靠性、及时性、完整性、适用性或缺乏计算机病毒，我们不作任何陈述或保证。对于您可能遭受或以其他方式招致的任何索赔、要求、诉讼、损失、损害、成本和费用，我们不承担任何责任，也不对您直接或间接对本网站的访问，无论如何产生，包括因本网站的任何缺陷、错误、不完善、过失、错误、不可用或不准确而引起的访问的包括特殊、附带或后果性损失或损害承担任何责任。

本网站所包含的信息和材料仅供一般参考，不应用作做出商业和/或投资决策的基础。在未咨询主要或更准确或更及时的信息来源或特定专业建议的情况下，不应依赖通过本网站收到的任何建议或信息。建议您在适当的情况下获得此类专业建议。

对于因您的使用而直接或间接（包括特殊、附带或后果性损失或损害）可能遭受或招致的索赔、要求、诉讼、损失、损害、成本和费用，包括本网站、其内容或相关服务的任何缺陷、错误、不完善、过失、错误或不准确，或由于但不限于因本网站、其内容或相关服务的任何缺陷、错误、不完善、过失、错误或不准确而引起的任何损失、损害、成本或费用，或由于本网站或其任何部分或任何内容或相关服务的任何不可用，我们不承担任何责任。

本网站可能包含由第三方编写的材料或由第三方提供的信息。我们不保证此类材料或信息的准确性和可靠性，并且对您可能遭受或以其他方式直接或间接（包括特殊的、偶然的或后果性的）产生的任何索赔、要求、诉讼、损失、损害、成本和费用不承担任何责任。损失或损坏）任何不准确或遗漏，我们不承担任何责任。所有表达的观点或分析都是作者的观点或分析，而不是我们的观点。

我们不声明或保证可能与本网站相关的任何第三方软件的准确性、功能或性能。您

应该熟悉适用于可能与本网站和/或任何服务相关的任何第三方软件的服务条款。

## 16. 您的赔偿

您同意对我们遭受或产生的任何诉讼、索赔、责任、损害、成本和开支（包括法律费用、全额赔偿基础上的成本和开支）进行赔偿、使我们免受损害并为我们辩护，无论直接或间接相关：

- (a) 您访问和/或使用本网站和/或任何其他个人或实体对本网站的使用，而该个人或实体能够使用您的用户识别号和/或密码和/或安全代码访问本网站；或者
- (b) 您或任何其他个人或实体能够使用您的用户识别号和/或密码和/或安全代码访问本网站的任何其他人或实体违反和/或不遵守任何这些条款及细则。

## 17. 保安

严禁未经授权进入我们的系统、滥用密码或滥用本网站上发布的任何信息。阁下必须：

- (a) 确保您使用的与本网站或通过本网站提供的任何服务相关的任何用户 ID 和/或密码和/或安全代码是安全的，并且除您之外的任何人都无法访问该用户 ID 和 / 或密码和 / 或安全代码，包括安全地从任何站点注销，以防止对您的机密信息进行任何未经授权的访问；
- (b) 保护您为接收您的用户 ID 和/或密码和/或安全代码而注册的手机号码和电子邮件地址，以及通过本网站用于与本网站或任何服务相关的身份验证目的的任何安全设备、安全令牌、智能卡或其他硬件设备（“凭据”）；
- (c) 立即通知我们您为接收您的用户 ID 和/或密码和/或安全代码而注册的手机号码和/或电子邮件地址的任何更改；
- (d) 如果您发现或怀疑：
  - (i) 任何凭证或您的设备的任何丢失、盗窃、披露、妥协、未经授权的使用或控制；或者
  - (ii) 通过本网站通过您的账户未经授权使用我们的服务。



您应通过我们不时指定的指定渠道通知我们。 您承担在我们实际收到您的通知之前发生的任何未经授权的人使用服务的风险；和

- (e) 在处置您的设备或将您的设备暂时交给其他人之前，以及在您的账户或服务终止后立即删除存储在您设备上的所有凭据。

## 18. 一次性密码或安全代码


一次性密码（“安全码”）是指随机生成的唯一一次性密码，用于访问属于我们电子银行服务一部分的某些设施，我们将使用您已向我们注册的手机号码和/或电子邮件地址提供给您，或通过安全令牌或此类其他商定的方法。

如果您已注册用于接收安全代码的手机号码和/或电子邮件地址，您承认并同意：

- (a) 您注册的手机号码和/或电子邮件地址将用于接收我们的短信通知；
- (b) 您应使用自己的手机号码和/或电子邮件地址接收安全代码；
- (c) 如果您已注册接收安全代码的手机号码且您在海外或使用海外移动服务网络，服务提供商可能不允许您接收国际短信，您的服务提供商可能会收取服务费。对于手机号码的服务提供商要求的任何费用，我们将不承担任何责任；和
- (d) 由于手机号码的服务供应商或互联网的网络流量，基于短信或基于电子邮件的安全代码的交付可能会延迟传输。对于因电信网络或互联网的任何故障而导致的任何中断、延迟或不可用，我们概不负责。

## 19. 知识产权

本网站所含内容（包括但不限于商标、文本、图形、图像、链接和声音）的所有权利（包括但不限于版权）均归我们所有或许可给我们，除非本网站明确允许，否则不得在未经我们或许可人的事先书面同意的情况下以任何方式复制、修改、下载、分发、发布、重用、重新发布、反向工程、反编译或以任何方式使用此类内容。。

 是我们的注册商标、标志和服务标志，未经我们事先书面同意，不得使用任何此类商标、标志或服务标志。本网站上使用的所有其他标志名称和徽标（除非另有说明）均为我们拥有的知识产权。

对于您使用本网站和/或我们的社交媒体账户提交给我们的任何信息或材料，您特此授予我们在全世界范围内、免版税、永久、不可撤销、可再许可的权利和许可，以使用此类信息或用于我们认为合适的任何目的的材料，包括但不限于复制、修改、传输、分发和出版，除非受适用法律限制。您声明并保证您提交的此类信息或材料不侵犯任何第三方的权利。

您同意我们对您使用本网站和/或我们的社交媒体账户提交给我们的任何此类信息或材料不承担任何保密义务，除非我们在单独的直接合同中另有约定或法律要求。

您承认，上述条款及细则的内容不应限制在本网站上或通过本网站提供的特定产品和/或服务的个别条款及细则中规定的任何具体规定。

## **20. 可分割性**

如果这些条款及细则中的任何一个或多个，或其在任何情况下的应用，因任何原因在任何方面被认定为无效、非法或不可执行，则该条款及细则在任何其他方面的有效性、合法性和可执行性以及其余的条款及细则不得以任何方式受到损害。

## **21. 终止**

我们可以随时终止您对本网站的访问，恕不另行通知。

## **22. 修改**

我们可能会自行决定更改或更新本网站包含的任何信息或材料以及这些条款及细则，恕不另行通知或提示。您使用本网站即表示您同意并接受对这些条款及细则不时做出的任何更改。

## **22. 以英文版本为准**

本条款及细则的中文版本如果与条款及细则的英文版本有任何歧异，一概以英文版本为准。